

VICTORIA

GOLF RESORT & SPA

VILAMOURA - ALGARVE

MANAGED BY ACCOR



House Rules for Pets

Normas do hotel para animais
de estimação



Pets are welcome in our hotel, but owners must comply with the house rules below.

- Only dogs and cats with a maximum weight of 25 kg (55 pounds) are accepted at the hotel.
- Rates: € 50 per pet, per day.
- Included amenities: pet mat / pet bed, bowls for water and food, litter box and sand for cats.
- Pets are only allowed in specific room types. Please contact the reservations department for more details on the available rooms for your booking.
- Pets are not allowed to stay alone in the room, except during breakfast (from 07:30 am to 10:30 am), lunch (from 01:00 pm to 03:00 pm) and dinner (from 07:00 pm to 10:00 pm).
- Cats can be left alone in the room, but the owner will be responsible for their proper behaviour and any damage they may cause.
- It will be necessary to provide a contact number and to be reachable within the hotel whenever the pet is alone in the room.
- If you need to leave your pet alone, please call reception to arrange the cleaning time of your room.
- Pets are not allowed in the wellness areas of the hotel (spa, gym and swimming pools).

No nosso hotel os animais de estimação são bem-vindos, desde que os proprietários garantam o cumprimento das regras abaixo.



- Apenas são aceites no hotel cães e gatos com um máximo de 25 kg.
- Tarifas: € 50 por animal, por dia.
- Incluído: tapete / cama para animais de estimação, taças para água e comida, caixa de areia para gatos.
- Os animais de estimação só são permitidos em certos tipos de quarto. Por favor, contacte o departamento de reservas para obter mais informações sobre os quartos disponíveis para a sua estadia.
- Os animais de estimação não devem ser deixados sozinhos no quarto, exceto durante os horários de pequeno-almoço (das 07h30 às 10h30), almoço (das 13h00 às 15h00) e jantar (das 19h00 às 22h00).
- Os gatos podem ficar sozinhos no quarto, mas o dono será responsável pelo seu bom comportamento e pelos danos que possam causar.
- Será essencial fornecer um número de telefone de contacto e estar acessível dentro do hotel, sempre que o animal de estimação estiver sozinho no quarto.
- Se precisar de deixar o seu animal de estimação sozinho, é necessário ligar para a receção e combinar o horário de limpeza do seu quarto.
- Não são permitidos animais de estimação nas áreas de bem-estar do hotel (spa, ginásio e piscinas).

VICTORIA GOLF RESORT & SPA

Av. dos Descobrimentos, nº0, 8125-309 Vilamoura, Portugal

+351 289 317 000



- Pets with a leash/carrier are allowed on the terraces of the Victoria Restaurant and Lobby Lounge terrace. Access is not allowed in the breakfast buffet area or in the other Restaurants and Bars.
 - The use of a dog leash is mandatory in the common public areas of the hotel.
 - Any damage caused by the animal will be the responsibility of the owner and a charge will be made to the credit card for the replacement of the damaged object and/or necessary repair works.
 - The room will be verified on the departure date. If the room is found in poor condition, an additional fee of € 100 might be charged for deep cleaning on a case-to-case basis.
 - In case of noise or inconvenience caused by the pet, the hotel reserves the right to expel the client and the pet.
 - The pet is not allowed to use the bath or showers in the rooms.
 - Using towels or bedsheets for cleaning your pets is strictly prohibited.
 - The rules indicating the spaces in which pets are not allowed do not apply to guide dogs.
 - Our reception team remains available for any queries you might have.
-
- Os animais de estimação com trela/transportadora são permitidos nas esplanadas do Restaurante Victoria e no terraço do Lobby Lounge terrace. O acesso não é permitido na área do buffet de pequeno-almoço e restantes Restaurantes e Bares do hotel.
 - O uso de trela para cães é obrigatório nas áreas comuns do hotel.
 - Qualquer dano causado pelo animal será da responsabilidade do proprietário e a reposição do objeto danificado será cobrada no cartão de crédito.
 - O quarto será verificado na data de partida. Se o quarto estiver em más condições de higiene e limpeza, uma taxa adicional de € 100 poderá ser cobrada para limpeza, caso a caso.
 - Em caso de ruído ou transtorno causado pelo animal de estimação, o hotel reserva o direito de cancelar a estadia do cliente e do animal de estimação.
 - O animal de estimação não pode utilizar a casa de banho ou os chuveiros dos quartos.
 - Não é permitido utilizar as toalhas ou lençóis para limpar o animal de estimação.
 - A regulamentação referente aos espaços em que não é permitido o acesso de animais de estimação não se aplica ao caso de cães-guia.
 - A equipa da receção está disponível para esclarecer quaisquer dúvidas.

Guest signature | Assinatura do Cliente*

VICTORIA GOLF RESORT & SPA

Av. dos Descobrimentos, nº0, 8125-309 Vilamoura, Portugal

+351 289 317 000

PET-FRIENDLY FACILITIES NEARBY

At Victoria, we want your pets to enjoy vacation time as much as you do. Allow us to share a list of places where you can spend quality time together and meet all their needs.

- **PARKS AND PUBLIC AREAS**

- Public park 1:

- Situated at Eng. João Meireles Avenue

- Driving time from the hotel: 10 minutes

- Public park 2:

- Situated at Cravo da India Street

- Driving time from the hotel: 5 minutes.

- **BABYSITTING SERVICE FOR PETS**

- To request this service, ask at reception or contact the company directly.

- Third-party company: Woof Land

- Description of the service: daycare, wellness centre, store specialising in the sale of canine training materials, theoretical and practical training for petcare.

- www.marshopping.com/algarve/pt/woofland

- Phone number: +351 289 247 842

- Address: Mar Shopping Algarve.

- Open from Monday to Saturday 10.00 am – 06.00 pm

- **PET-FRIENDLY RESTAURANTS AND BAR**

- Restaurante Rocha Baixinha:

- Situated at Praia da Falésia street, Rocha Baixinha.

- Driving time from the hotel: 20 minutes.

- www.rochabaixinha.pt. Phone number: +351 289 037 289

- Bianco Bar:

- Situated at Infante Sagres Avenue 27, Quarteira.

- Driving time from the hotel: 30 minutes.

- www.bianco.pt. Phone number: +351 910 303 583

- **PET SHOPS**

- Shop Le Pet Salon:

- Situated at Vasco da Gama Street 18, Quarteira.

- Driving time from the hotel: 15 minutes.

- www.lepetsalon.pt. Phone number: +351 289 030 637

- Shop Tibi Nutrição Animal:

- Situated at National Road 125, 8125-013, Quarteira.

- Driving time from the hotel: 15 minutes.

- www.loja.tibi.pt. Phone number: +351 289 355 125

- **EMERGENCY VETERINARIANS**

- Veterinary Hospital of Loulé:

- Situated at Urbanização Boa Estrada.

- Distance time from the hotel: 20 minutes.

- www.hospitavetloule.pt.

- Phone number: +351 289 422 424

SERVIÇOS PARA ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO NAS PROXIMIDADES

Queremos que os seus animais de estimação desfrutem o mais possível da sua estadia. Permita-nos partilhar uma lista de lugares onde podem passar tempo de qualidade juntos e atender a todas as suas necessidades.

- **PARQUES E ESPAÇOS PÚBLICOS PARA CÃES**

- Parque 1:

- Situado na Avenida Eng. João Meireles, Vilamoura.

- Distância de carro desde o hotel: 10 minutos.

- Parque 2:

- Situado na Rua Cravo da India.

- Distância de carro desde o hotel: 5 minutos.

- **SERVIÇO DE BABYSITTING PARA ANIMAIS**

- Para solicitar este serviço consulte a nossa equipa de receção ou contacte diretamente com a empresa.

- Empresa externa: Woof Land

- Descrição do serviço: creche canina, centro de bem-estar, loja com produtos para o treino de animais, formações teóricas e práticas na área de cuidados para animais.

- www.marshopping.com/algarve/pt/woofland

- Telefone: +351 289 247 842

- Morada: Mar Shopping Algarve.

- Aberto de segunda-feira a sábado das 10h às 18h.

- **RESTAURANTES E BARES QUE ADMITEM ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

- Restaurante Rocha Baixinha:

- Situado na rua Praia da Falésia, Rocha Baixinha.

- Distância de carro desde o hotel: 20 minutos.

- www.rochabaixinha.pt. Telefone: +351 289 037 289

- Bianco Bar:

- Situado na Avenida Infante Sagres, Número 27,

- Quarteira. Distância de carro desde o hotel: 30 minutos.

- www.bianco.pt. Telefone: +351 910 303 583

- **LOJAS DE ANIMAIS**

- Loja Le Pet Salon:

- Situada na rua Vasco da Gama, Número 8, Quarteira.

- Distância de carro desde o hotel: 15 minutos.

- www.lepetsalon.pt. Telefone: +351 289 030 637

- Loja Tibi Nutrição Animal:

- Situada na Estrada Nacional 125, 8125-013, Quarteira.

- Distância de carro desde o hotel: 15 minutos.

- www.loja.tibi.pt. Telefone: +351 289 355 125

- **URGÊNCIAS VETERINÁRIAS**

- Hospital Veterinário de Loulé:

- Situado na Urbanização Boa Estrada.

- Distância de carro desde o hotel: 20 minutos.

- www.hospitavetloule.pt. Telefone: +351 289 422 424

VICTORIA GOLF RESORT & SPA

Av. dos Descobrimentos, nº0, 8125-309 Vilamoura, Portugal

+351 289 317 000

CITY REGULATIONS REGARDING DOG IN PUBLIC AREAS

- Keep your dog on a leash: in pedestrian zones and on streets with heavy pedestrian traffic, as well as in public buildings or on public transport, dogs must be kept on a lead no longer than 1 metre. Dangerous breeds are required to wear a muzzle. In public parks and woodlands, the leash may be up to 2 metres long. The above does not apply to designated dog exercise areas where dogs do not need to wear a muzzle either.
- Areas prohibited for dogs: dogs are usually not allowed in some public parks, playgrounds, public buildings (e.g. tourist sites, museums, concert venues, and churches), and shops and restaurants. Before visiting a public place, please check their respective website, the city's service centre or tourist information points to find out whether dogs are allowed.
- Cleaning up dog mess: dog owners are obliged by law to pick up their dog's mess and dispose of it in a public litter bin. Failure to do so may incur a penalty fee.
- Dogs on public transport: dogs must be kept on a leash on trains, buses and trams, as well as at railway stations. In addition, they must always wear a suitable muzzle. If you are travelling with a single ticket, you will need a separate discounted ticket for the dog. If you have a day or season ticket, you can take your dog with you free of charge. Small dogs may also be carried free of charge in an appropriate carrier. Guide dogs, of course, incur no charge.

PRINCIPAIS REGULAMENTOS DA CIDADE RELACIONADOS COM CÃES NO ESPAÇO PÚBLICO

- Uso de trela: em zonas pedonais e em ruas com tráfego pedonal intenso, bem como em edifícios públicos ou em transportes públicos, os cães devem ser mantidos com trela não superior a 1 metro. As raças perigosas são obrigadas a usar um açaime. Nos parques públicos e florestas, a trela pode ter até 2 metros de comprimento. O acima exposto não se aplica a áreas designadas para o exercício de cães, onde também não precisam de usar açaime.
- Zonas proibidas para cães: normalmente, os cães não são autorizados nalguns parques públicos em parques infantis, edifícios públicos (por exemplo, locais turísticos, museus, salas de espetáculos e igrejas) e lojas e restaurantes. Antes de visitar um local público, consulte o respetivo website ou os Pontos de Informação Turística para saber se os cães são permitidos.
- Recolha de excrementos: os donos de cães são obrigados por lei a recolher os excrementos dos seus animais e a colocá-los num contentor público. Caso contrário, poderão incorrer numa multa.
- Cães em transportes públicos: os cães devem ser mantidos com trela nos comboios, autocarros e elétricos, bem como nas estações de comboios. Além disso, devem usar sempre um açaime adequado. Se viajar com um bilhete individual, necessitará de um bilhete de desconto separado para o cão. Se tiver um bilhete de dia ou um bilhete de temporada, pode levar o seu cão gratuitamente consigo. Os cães pequenos também podem ser transportados gratuitamente numa caixa de transporte adequada. Os cães-guia viajam gratuitamente.